



## **PREGUNTAS FRECUENTES**

### **DE INTERÉS GENERAL...**

Todocolchón es una Tienda con 28 años experiencia y servicio en el mundo del DESCANSO. Una vida dedicada a comercializar productos dedicados al descanso y el confort de nuestra Salud.

Siempre con la garantía de primeras marcas en todos nuestros artículos. Colchones, Somieres, Canapés, Almohadas, etc.

Lo mejor de nuestros fabricantes pensando siempre en el bienestar y las necesidades de nuestros clientes.

Todo ello con la mejor relación calidad / Precio del mercado.

### **SEGURIDAD ONLINE**

Comprendemos las dudas que todavía tenemos las personas a la hora de confiar y comprar de forma ONLINE.

En Todocolchón hemos puesto todo nuestro empeño y asegurar sus compras y su seguridad a la hora de comprar cualquier artículo de nuestro catálogo.

Somos muy estrictos con los procedimientos, las normas y la Ley para ofrecer tranquilidad y transparencia en las compras ONLINE cuando vendemos nuestros artículos.

Disponemos de suficientes medios de comunicación para ofrecer RESPUESTAS a nuestro público y aclarar cualquier duda o necesidad puntual.

Deseamos la felicidad y la satisfacción de nuestros clientes y por ello, ponemos a su disposición en (Nuestras condiciones Generales de Venta) toda la información para que pueda comprar con seguridad y tranquilidad.

### **¿PUEDO PROBAR LOS PRODUCTOS?**

La respuesta es afirmativa. Todos nuestros productos están expuestos en nuestra tienda física en Huelva Capital en la dirección indicada en la web.

Disponemos de personal cualificado y deseando asesorarle en la mejor elección para su descanso.

## **A LA HORA DE COMPRAR**

### **CUPONES**

En nuestro Deseo de dar siempre lo mejor de nosotros y ofrecer siempre las mejores condiciones y precios en nuestros artículos, podrá disponer en ocasiones de promociones puntuales y descuentos que anunciaremos debidamente en nuestra tienda ONLINE, a través de nuestro sistema de suscripción a todos nuestros clientes de nuestros boletines, RR.SS., ETC.

Podrá utilizar cupones que con carácter INMINENTE podrá descontar en su carrito de la compra en aquellos artículos que puedan beneficiarse de estas campañas de apoyo.

Cuando disponga de un cupón de DESCUENTO, sólo tendrá que ir al carrito de la compra e introducir el código suministrado a tal efecto para beneficiarse de la promoción INMEDIATAMENTE.

Los cupones de Descuento sólo son válidos en el proceso de compra ONLINE. (Web)

Será imprescindible estar REGISTRADO en nuestra web para tener acceso a esta y otras muchas ventajas que pondremos a disposición de nuestros clientes.

En ningún caso estos cupones serán válidos para compras en tienda física.

### **¿PUEDO MODIFICAR UN PEDIDO REALIZADO?**

Si una vez hecho el pedido observa que hay algo que desea modificar, sólo tendrá que contactar con nosotros para ayudarle en el proceso de modificación siempre que no sea demasiado tarde para ello.

A través de cualquiera de nuestras formas de contactar podrá ponerse en contacto con nosotros lo más rápido que pueda.

Estaremos encantados de poder atenderle

### **¿QUÉ PLAZO DE ENTREGA HAY PARA LOS PRODUCTOS?**

Cómo casi todo en esta vida, el plazo de entrega vendrá determinado por algunos factores a tener en cuenta como son, tipo de artículo, Stock del fabricante y el transporte escogido para su mercancía.

En cualquier caso, una vez realice su pedido podremos indicarle con mayor precisión y exactitud cuándo podrá recibir la mercancía adquirida.

De media podremos decirle que los plazos suelen estar entre 2 y 10 días laborables contados a partir del siguiente día de recibir el pago de la mercancía.

Siempre estamos a su disposición y dispuestos a estudiar la URGENCIA de cada caso y tratar de darle una respuesta lo más satisfactoria posible en base a nuestras posibilidades.

No olvide consultar su caso y estaremos encantados de buscar una solución.

## **DEVOLUCIÓN Y GARANTÍA**

Se preguntará si por alguna circunstancia podría devolver la compra realizada, ¿verdad?.

Hemos querido plasmar en un documento distinto nuestra política de devoluciones y garantías.

Le invitamos a que pueda visitarlo en este enlace adjunto y disponga de toda la información elaborada al respecto.

<http://todocolchon.es/politica-de-devolucion/>

**Finalizamos no sin antes insistir que estamos para ayudarle, para dar lo mejor de nosotros mismos y de nuestros artículos.**

**Cualquier duda, consulta, sugerencia, reclamación que pueda tener, contacte con nosotros y tendrá una respuesta a la misma.**

**Podrá encontrarnos aquí.**

Teléfono: 959 541 576

Email: [info@todocolchon.es](mailto:info@todocolchon.es)

C/ San José, 9 - 21002 - Huelva

Atentamente,



El equipo de Todocolchón.  
Especialistas en su Descanso